



# Unternehmenskultur - Modell für die Kommunikation in Betrieben (German Edition)

*Sebastian Hoos*

Download now

[Click here](#) if your download doesn't start automatically

# Unternehmenskultur - Modell für die Kommunikation in Betrieben (German Edition)

*Sebastian Hoos*

**Unternehmenskultur - Modell für die Kommunikation in Betrieben (German Edition)** Sebastian Hoos  
Studienarbeit aus dem Jahr 1997 im Fachbereich Rhetorik / Phonetik / Sprechwissenschaft, Note: 1,8,  
Eberhard-Karls-Universität Tübingen (Neuphilologisches Institut), Veranstaltung: Die Sprache des  
institutionellen Handelns, 20 Quellen im Literaturverzeichnis, Sprache: Deutsch, Abstract: Eberhard-Karls-  
Universität Tübingen, Seminar für Allgemeine Rhetorik  
HS: Die Sprache des Institutionellen Handelns, Sommersemester 1997

Unternehmenskultur - Modell für die Kommunikation in Betrieben  
Am Beispiel der Deutschen Lufthansa AG

von: Sebastian Hoos

## Abstract

Anhand zweier Argumentationsstränge soll die Bedeutung der Rhetorik, im Rahmen der kommunikativen Herausforderungen an Unternehmen, als Kern einer glaubwürdigen Unternehmenskultur erläutert werden. Zuerst sollen Überlegungen zum Wesen der Institution die Frage der Rolle von Sprache und Sprechen in der Institution Unternehmen verdeutlichen. Der zweite Ansatz geht aus von Habermas' Überlegungen zum gestörten Zusammenspiel der Lebenswelten, denen Individuen heute ausgesetzt sind. Darauf aufbauend soll geprüft werden, ob und wie Kommunikationsentwicklung unter Berücksichtigung rhetorischer Maßgaben den gestellten Anforderungen gerecht werden kann. Auf die theoretische Erörterung folgt ein Beispiel aus der Unternehmenspraxis. Der Weg der Deutschen Lufthansa AG zwischen Globalisierung und Privatisierung auf der einen und Servicekultur und Unternehmenskultur auf der anderen hat in den vergangenen Jahren zu einer Umsetzung einiger der vorgestellten Ideen geführt. Diese Maßnahmen sollen kurz vorgestellt werden um dann die Arbeit mit einer zusammenfassenden Bemerkung zu beschließen. Diese Arbeit soll die Grundlagen schaffen für eine weiterführende empirischrhetorische Untersuchung von spezifischen Kommunikationsakten in der Unternehmenssprache der Lufthansa AG\*. In dem hier vorgegebenen Rahmen wird sich keine Gelegenheit finden, linguistisch zu arbeiten oder auf kleinere sprachliche Einheiten einzugehen.

(\* wie z.B. in Hoos 2002: Wie sagt man es den Flugbegleitern? Interner Dialog bei der DLH AG oder in Hoos 1998: Dialogizität als Form einer Neuen Mündlichkeit bei der DLH AG.)

## Inhaltsverzeichnis

### EINLEITUNG

1. Problemstellung
2. Vorgehensweise

### DURCHFÜHRUNG

3. Zum Wesen der Institution
4. Transzendente Institutionalisierung
5. Die Rolle der Sprache
6. Institution und private Lebenswelt -
7. Unternehmenskultur - Corporate Identity
8. Kommunikation im Unternehmen
9. Kernfrage Ethos

#### 9.1 Praxisbeispiel: Lufthansa AG

### SCHLUSS

#### 10. Zusammenfassung und Ausblick

#### Literaturverzeichnis

 [Download Unternehmenskultur - Modell für die Kommunikation ...pdf](#)

 [Read Online Unternehmenskultur - Modell für die Kommunikati ...pdf](#)

## **Download and Read Free Online Unternehmenskultur - Modell für die Kommunikation in Betrieben (German Edition) Sebastian Hoos**

---

### **From reader reviews:**

#### **Todd Crain:**

A lot of people always spent their very own free time to vacation or perhaps go to the outside with them family or their friend. Do you realize? Many a lot of people spent that they free time just watching TV, or maybe playing video games all day long. In order to try to find a new activity here is look different you can read a new book. It is really fun to suit your needs. If you enjoy the book you read you can spent all day every day to reading a guide. The book Unternehmenskultur - Modell für die Kommunikation in Betrieben (German Edition) it is very good to read. There are a lot of folks that recommended this book. These people were enjoying reading this book. If you did not have enough space to deliver this book you can buy the e-book. You can m0ore simply to read this book from the smart phone. The price is not to cover but this book offers high quality.

#### **Kathleen Allen:**

The book untitled Unternehmenskultur - Modell für die Kommunikation in Betrieben (German Edition) contain a lot of information on that. The writer explains her idea with easy technique. The language is very clear and understandable all the people, so do not really worry, you can easy to read the item. The book was authored by famous author. The author brings you in the new period of literary works. It is possible to read this book because you can read on your smart phone, or model, so you can read the book in anywhere and anytime. If you want to buy the e-book, you can open up their official web-site and also order it. Have a nice examine.

#### **Mario Rice:**

Is it you who having spare time in that case spend it whole day through watching television programs or just lying down on the bed? Do you need something new? This Unternehmenskultur - Modell für die Kommunikation in Betrieben (German Edition) can be the response, oh how comes? It's a book you know. You are therefore out of date, spending your spare time by reading in this brand new era is common not a geek activity. So what these textbooks have than the others?

#### **Gerald Patton:**

A number of people said that they feel fed up when they reading a reserve. They are directly felt the idea when they get a half portions of the book. You can choose the actual book Unternehmenskultur - Modell für die Kommunikation in Betrieben (German Edition) to make your current reading is interesting. Your skill of reading ability is developing when you such as reading. Try to choose straightforward book to make you enjoy to read it and mingle the opinion about book and studying especially. It is to be first opinion for you to like to open up a book and learn it. Beside that the e-book Unternehmenskultur - Modell für die Kommunikation in Betrieben (German Edition) can to be your new friend when you're truly feel alone and confuse in doing what must you're doing of these time.

**Download and Read Online Unternehmenskultur - Modell für die  
Kommunikation in Betrieben (German Edition) Sebastian Hoos  
#BF713LVH4PC**

## **Read Unternehmenskultur - Modell für die Kommunikation in Betrieben (German Edition) by Sebastian Hoos for online ebook**

Unternehmenskultur - Modell für die Kommunikation in Betrieben (German Edition) by Sebastian Hoos  
Free PDF d0wnl0ad, audio books, books to read, good books to read, cheap books, good books, online books, books online, book reviews epub, read books online, books to read online, online library, greatbooks to read, PDF best books to read, top books to read Unternehmenskultur - Modell für die Kommunikation in Betrieben (German Edition) by Sebastian Hoos books to read online.

## **Online Unternehmenskultur - Modell für die Kommunikation in Betrieben (German Edition) by Sebastian Hoos ebook PDF download**

**Unternehmenskultur - Modell für die Kommunikation in Betrieben (German Edition) by Sebastian Hoos Doc**

Unternehmenskultur - Modell für die Kommunikation in Betrieben (German Edition) by Sebastian Hoos Mobipocket

Unternehmenskultur - Modell für die Kommunikation in Betrieben (German Edition) by Sebastian Hoos EPub